



MOTHERS AND BABIES

Virtual Delivery Resource

Visit our website to learn more: www.mothersandbabiesprogram.org

Mothers and Babies (MB) can be delivered virtually as needed. We have a variety of recommendations to ensure that MB is effective and meaningful, even when you cannot be with a participant physically.

HOW TO DELIVER MB VIRTUALLY:



PHONE

Phone calls can be a great option, particularly when participants do not have access to stable internet



VIDEO

Check with your supervisor to ensure the platform you are using meets your agency's standards and is HIPPA compliant



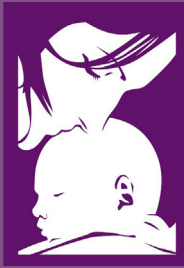
TEXT MESSAGES

Send **supplemental** text messages between visits to reinforce concepts* (these should not be used in place of regular sessions)

RECOMMENDATIONS FOR VIRTUAL DELIVERY:

- Integrate your MB sessions into previously scheduled virtual home visits
- Drop off or mail printed participant workbooks; or share fillable PDFs of the workbook via email or text message
- Encourage participant to find a quiet, private space during the call - if possible, they can wear headphones to maintain privacy
- Ask who is present before you begin the call - it is important to know who is nearby as this can contribute to the participant's comfort level and safety
- Ensure your participant knows that you are also taking the call from a private space
- Establish a backup mode of communication in case your primary method fails
- Be fully present
- Be an active listener
- Bring the participant's baby or child into the call as appropriate
- Offer the participant the option to turn off their camera during mindfulness activities to increase comfort
- Create boundaries - MB delivery should happen during your normal working hours
- Remember, even a brief compassionate contact can make a difference!

*See additional virtual delivery resources for example text messages



MOTHERS AND BABIES (MADRES Y BEBÉS)

Recursos para proporcionarlo de forma virtual

Visite nuestro sitio web para obtener más información: www.mothersandbabiesprogram.org

Mothers and Babies (MB) se puede proporcionar de forma virtual, según sea necesario. Tenemos una variedad de recomendaciones para garantizar que MB sea eficaz y significativo, incluso cuando usted no pueda estar físicamente con una participante.

CÓMO PROPORCIONAR MB DE FORMA VIRTUAL:



TELÉFONO

Las llamadas telefónicas pueden ser una excelente opción, en especial, cuando las participantes no tienen acceso a Internet estable



VIDEO

Consulte con su supervisor para asegurarse de que la plataforma que está utilizando cumple con los estándares de su agencia y con la HIPPA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud)



MENSAJES DE TEXTO

Envíe mensajes de texto **complementarios** entre las visitas para reforzar conceptos* (estos mensajes no deben utilizarse como reemplazo de las sesiones regulares)

RECOMENDACIONES PARA PROPORCIONAR MB DE FORMA VIRTUAL:

- Integre sus sesiones de MB en visitas domiciliarias virtuales programadas previamente
- Entregue o envíe por correo libros de ejercicios impresos para las participantes; o comparta por correo electrónico o mensaje de texto archivos en PDF del libro de ejercicios que puedan rellenarse
- Aliente a las participantes a encontrar un espacio tranquilo y privado durante la llamada; si es posible, pueden usar auriculares para mantener la privacidad
- Pregunte quién está presente antes de comenzar la llamada; es importante saber quién está cerca, ya que esto puede contribuir al grado de comodidad y seguridad de la participante
- Asegúrese de que su participante sepa que usted también está realizando la llamada desde un espacio privado
- Establezca un modo de comunicación de respaldo en caso de que su método principal no funcione
- Esté plenamente presente
- Escuche activamente
- Incluya al bebé o al niño de la participante en la llamada según sea apropiado
- Ofrezca a la participante la opción de que apague su cámara durante las actividades de conciencia plena para que esté más cómoda
- Establezca límites: usted debería proporcionar MB durante su horario laboral normal
- Recuerde: ¡incluso un contacto pasivo breve puede marcar la diferencia!

*Consulte los recursos adicionales para proporcionar MB de forma virtual para ver ejemplos de mensajes de texto

Última revisión: noviembre de 2020